

Dr.Pia IMBS

Maitre de conférences en sciences de gestion

Responsable de la Chaire Développement durable-RSE Responsable du master Ressources Humaines. Auditeur social.







Question centrale

 En quoi et comment le bien-être au travail est un catalyseur

 pour concilier la performance économique et sociale de l'entreprise et

développer la motivation intrinsèque des personnes ?

Le lien entre le travail et la santé des travailleurs.

Stresseurs ou des modérateurs du stress :

- la latitude décisionnelle
- la reconnaissance
- le soutien social

La multiplication des contraintes

industrielles,

marchandes,

et évènementielles.

Autres causes du mal être

- Dysfonctionnement de l'organisation
- Manque de reconnaissance
- Objectifs flous
- Locaux inadaptés
- Hyperconnexion

Socle des politiques de prévention

- Accord sur la qualité de vie au travail
- Elaboration d'une procédure d'alerte
- Mise en place d'espace de discussion
- Etablissement du document unique de prévention des risques
- Rédaction de charte de bonne conduite (par ex sur l'utilisation des nouvelles technologies)

Etre bien au travail, ce n'est pas seulement ne pas être malade de son travail

l'individu et sa subjectivité,

les collectifs et l'organisation du travail.

Un ensemble de conditions d'émergence du bien-être

le sens du travail

• le lien

l'activité

le confort

Conclusion

 Le bien être au travail est manifestement un facteur d'efficacité et de performance globale de l'entreprise

 Des salariés heureux génèrent des clients heureux !